

新サービス登場！！

Google

# 『口コミFuerun☆』



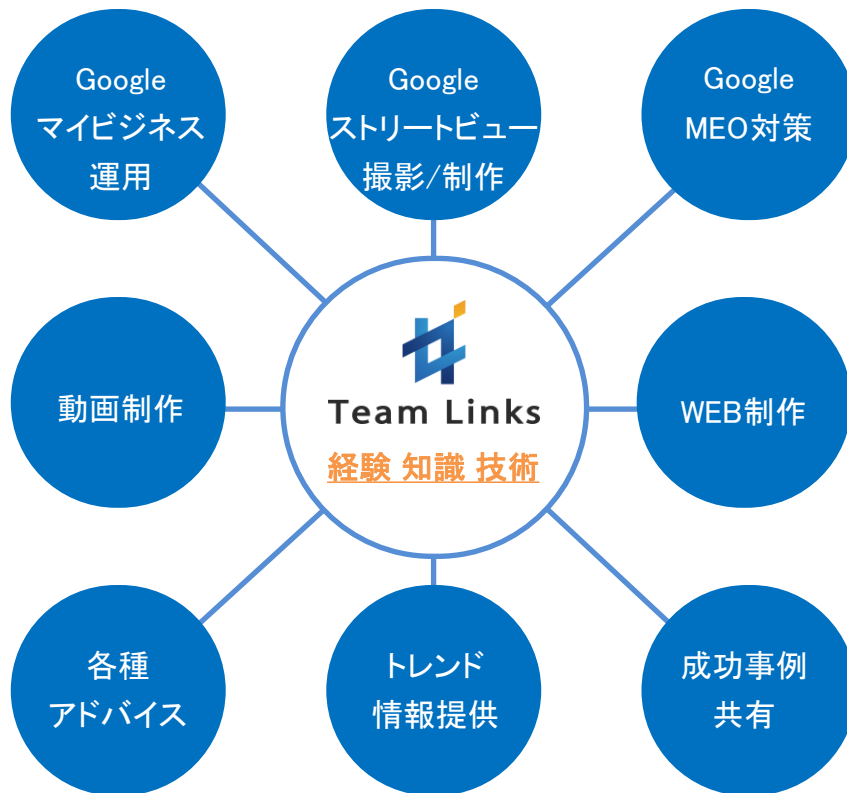
Googleビジネスプロフィール  
自動「口コミ」促進サービス

チーム・リンクス株式会社

Copyright(c)2022Team Links,Inc.



## 『Google』サービスのプロフェッショナル



2000社以上のお客様にサービス提供

### サービス提供実績 (一部抜粋)

- ・トヨタ自動車株式会社
- ・株式会社 朝日新聞社
- ・ポートピア名古屋
- ・あま市民病院
- ・多治見市美濃焼ミュージアム
- ・浜松科学館
- ・岡崎女子大学
- ・スーパーホテル安城駅前
- ・フォルクスワーゲン(店舗)
- ・ボルボカージャパン(店舗)
- ・BMWジャパン(店舗)
- ・三菱自動車工業株式会社(店舗)
- ・コムズヘア-e-style(店舗)
- ・ホワイト急便(店舗)
- ・中日文化センター
- ・JR東海(名古屋駅)

※Google関連サービス提供実績(一部抜粋)

最近では「インスタ映え」といった言葉が話題になりましたが、実際に行ったことがない場所でもWEB上の情報だけで良し悪しが判断され、人気店や不人気店といったレッテル（格付け）を貼られてしまいます。

現代は「WEB上の評価」が悪いと「軽視」され選ばれなくなる。

1

WEB情報が更新されていない



古い体質や時代遅れな印象になり「衰退」している印象が強くなる

2

WEB情報の露出が少ない



WEB対策ができていないと「繁盛」していない印象が強くなる

3

WEB上の口コミが悪い



競合他社よりも低い立ち位置に見られ、ユーザーに軽視されやすい

# 多くのユーザーは『Google』で情報収集している

国内の約8割が『Google』を利用している。

## ■国内「検索エンジン」シェア率1位はGoogle

順位	検索エンジン	シェア(%)
1	Google	76.19%
2	Yahoo	14.49%
3	Bing	8.76%
4	DuckDuckGo	0.25%
5	Baidu	0.16%

出典: <https://ipeinc.jp>

## ■地図アプリシェア率1位はGoogleマップ

質問: 使ったことがある地図アプリは?  
 地図アプリ利用率、1位はGoogleマップ!

	Googleマップ	マップ (iOS標準搭載)	Yahoo!マップ	NAVITIME	その他
全体	99.4%	43.5%	35.6%	22.5%	22.5%
男性	99.6%	43.5%	37.8%	22.7%	15.4%
女性	98.5%	44.6%	27.3%	21.8%	

調査対象: 全国の男女 調査方法: インターネットリサーチ 調査期間: 2022年1月26日~2月10日  
 調査人数: 1240人 調査元: 株式会社mov

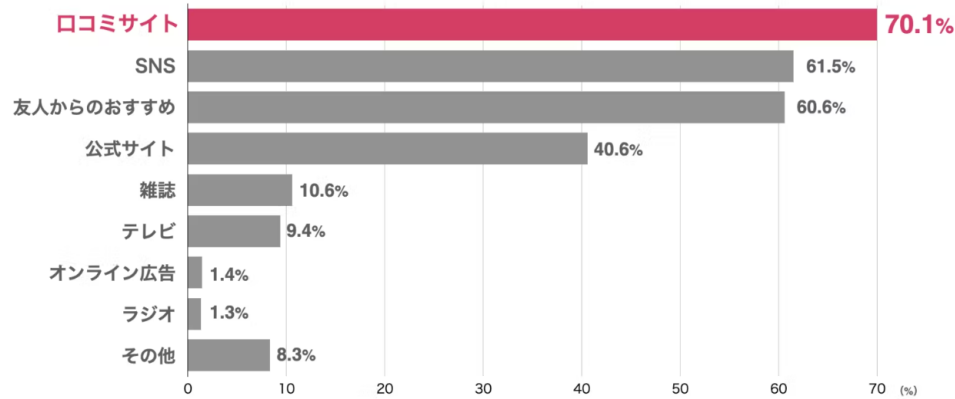
多くのユーザーは「何かを調べたり」、「どこかへ行く」際に「Googleサービス」を利用して情報収集しています。

# 情報源として口コミの重要度が増している

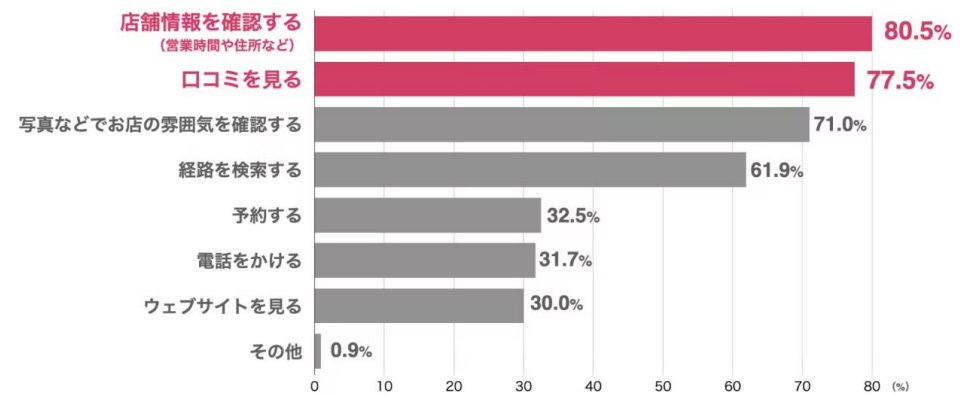
お店を選ぶ際「重視する情報源」は  
口コミサイトが70.1%で1位！

口コミサイト・地図アプリの利用目的  
は「店舗情報・口コミの確認」

■お店を決める時、重視するポイントは何ですか？



■口コミサイト・地図アプリの利用目的は何ですか？



調査対象: 全国の男女 調査方法: インターネットリサーチ 調査期間: 2022年1月26日~2月10日  
調査人数: 1240人 調査元: 株式会社mov

口コミは企業公式サイトやマスメディアよりも重要な情報源になり、店舗情報の確認とほぼ同一な割合で確認される重要項目になっている。

# 口コミで行動決定するユーザー増えている

口コミを確認する人が91.1%

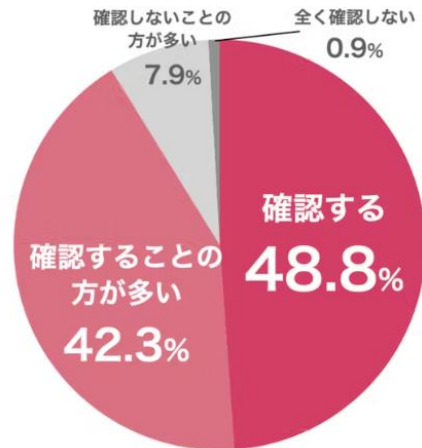
※「確認することの方が多い」42.3%含む

口コミが良くないと来店をやめる人が77.5%

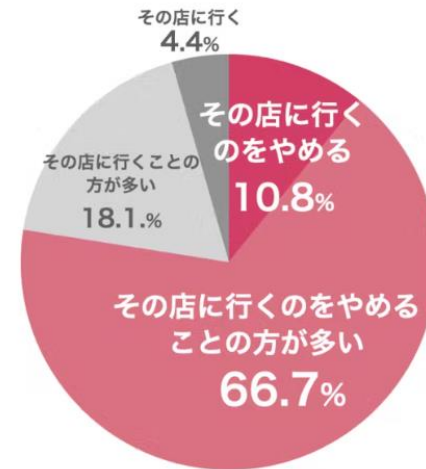
※「行くのをやめることの方が多い」66.7%含む

## ■インターネット上の口コミやレビューを確認していますか？

今まで利用したことがないお店に行く時、  
口コミやレビューを確認するか



口コミやレビューが良くなかった場合  
行動にどのような影響があるか



調査対象: 全国の男女 調査方法: インターネットリサーチ 調査期間: 2022年1月26日~2月10日  
調査人数: 1240人 調査元: 株式会社mov

「90%以上」のユーザーが口コミの確認をしていることから、現代の「ブランディング」において口コミは欠かせないものになっている。

Google  
口コミ自動促進サービス

# 口コミ自動促進サービス『口コミFuerun☆』

ご依頼のあったお店の電話対応評価を中心に定期的に良い口コミを増やすお手伝いを致します。本サービスの最大の特徴は偽造された口コミではなく、**弊社登録スタッフによる任意での生の口コミ投稿の実施**です。これにより定期的に安全に良い口コミを増やすことが可能になります。※月平均4件程の投稿が見込めます。



弊社登録スタッフからご依頼のあったお店へミステリーコールを実施致します。（※企業が自分の店舗へ電話対応の覆面調査をすること）  
ミステリーコール実施後にコール実施者へ任意でGoogle口コミ投稿への協力依頼をおこないます。（※高評価者が対象）  
※コール実施者へはお店の電話対応評価のためのミステリーコールという名目で依頼しているため、Google口コミ投稿への投稿はあくまで任意での投稿となります。実際の口コミへの投稿はコール実施数の約半数程になることが多いです。また投稿内容は電話対応が親切だったなどの内容が多くなりますので予めご了承くださいませ。  
コール頻度：週に2回程実施日と実施時間（〇時～〇時の間）などを決めてその時間内で実施致します。

## 導入のメリット

週に2回ほど空いている時間の2～3分お電話を受けて頂くだけで！

### 良い口コミが増える

定期的の良い口コミが増えるので評価点UPも見込めます。

### 悪い口コミを薄めることができる

仮に悪い口コミを入れられても、定期的良い口コミが入ることで悪い印象を薄めることができます。

### 口コミを気にしないで仕事に集中できる

定期的の良い口コミが入ることで悪い口コミにおびえる必要もなくなります。

昨今の集客や採用においてGoogleの影響力は絶大なので、是非お役立て下さい。

## ミステリーコールとは何ですか？

企業が自社店舗などへ実施する覆面調査の電話版です。

## 誰がどんな電話をしますか？

弊社登録スタッフ(調査員)がお客様を装って店舗にお問合せの電話をします。

## 悪い口コミも増えませんか？

店舗評価が高評価だった調査員を対象に、任意で口コミ依頼をおこなうため悪い口コミはまず増えません。

## 調査員にはどのように口コミ依頼をおこなっていますか？

調査完了後に完了報告をWEBシステムで入力してもらいます。その際にシステムに高評価を入力した調査員に対して「Google口コミ投稿への協力をお願いしますか？」「○」or「×」の選択画面が表示されるので、「○」を選択した場合、Googleの口コミ入力画面に誘導する仕組みになっております。

## Price

### ■サービス概要

ミステリーコール回数：月8回まで

対応時間：平日9時～18時

月間口コミ数：0～8件（平均4件）

## 最低利用期間6カ月間

2023年9月27日(水)～9月29日(金)

■上半期決算キャンペーン開催

※先着100社様限定

受付条件：

- ①期間内のお申込み
- ②ご入金完了

初期費用

~~39,800円~~ → **無料!!**

月額

~~15,000円~~ → **12,000円!!**

(税込13,200円)

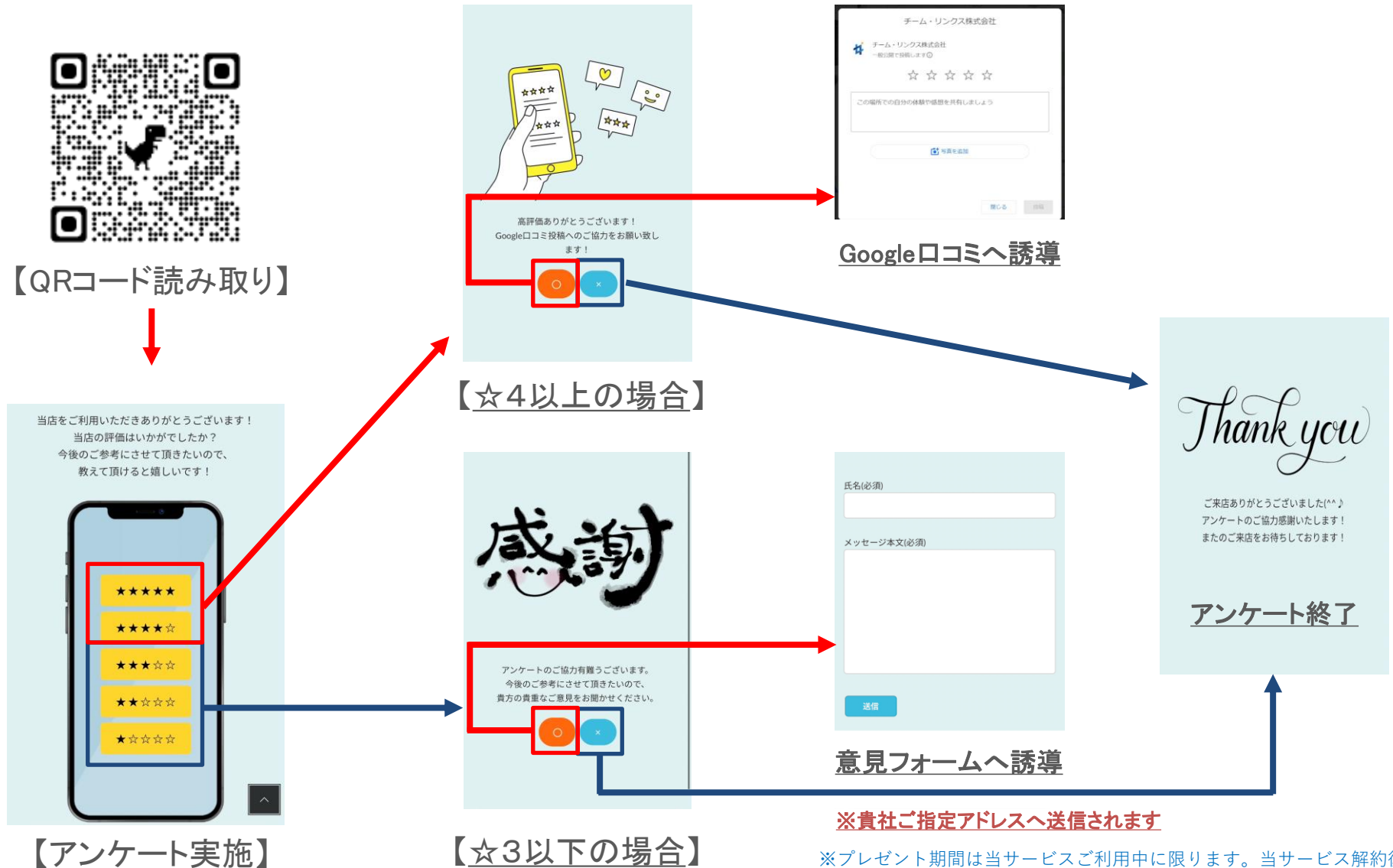
※初回時のみ月額料金の3か月分のご入金をお願い致します。

4か月目以降は銀行引き落とし又はカード払いをご選択頂けます。

6か月間分のご一括払いを選択された場合は1か月分をサービス

させて頂き5か月分の料金とさせて頂きます。

# 更に今回のお申込みに限り口コミ促進ツールプレゼント！



※プレゼント期間は当サービスご利用中に限ります。当サービス解約後はご利用頂けなくなりますので予めご了承下さいませ。

店頭でお客様にQRコードを読み込んで頂くだけ！

### アンケートフィルター「低評価」の場合

ご意見を指定アドレスへ送信、またはアンケート終了で「悪い口コミ」を予防。

### アンケートフィルター「高評価」の場合

Google口コミ投稿へ誘導し、「良い口コミ」を増やす導線の提供。

### アンケートのご協力依頼に「インセンティブ」の付与が可能

Googleの口コミ投稿の依頼は「アンケート終了後」のため規約に反しない。

「悪い口コミ」を防ぎながら簡単に「良い口コミ」を集めることができます。昨今の集客や採用においてGoogleの影響力は絶大なので、是非お役立て下さい。

店舗の口コミ促進をサポート！  
風評被害の軽減をお手伝い致します！



ご契約からサービス開始まで平均2週間程頂きます



## 会社概要：お問い合わせ先

会社名	チーム・リンクス株式会社
所在地	〒460-0012 愛知県名古屋市中区千代田2-1-15 スター千代田ビル3F
資本金	9,000,000円
従業員	20名
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・Googleコンサルティング事業(ロコミ非表示・MEO対策)</li><li>・Googleストリートビュー屋内版事業(撮影・制作)</li><li>・ホームページ事業(WEB制作・販売)</li><li>・コスト削減事業</li><li>・ソフトウェア開発事業</li><li>・ホワイト企業認定認定コンサルティング</li></ul>

### お問合せに関して

チーム・リンクス株式会社までご連絡下さい。

メールアドレス [info@team-links.com](mailto:info@team-links.com) 電話番号 052-228-4212